

Cestovní pojištění

Informační dokument o pojistném produktu

Pojišťovna: INTER PARTNER ASSISTANCE, S.A., jednající prostřednictvím
INTER PARTNER ASSISTANCE, organizační složky

Produkt: Cestovní pojištění Invia

Informace v tomto dokumentu Vám mají pomoci pochopit základní vlastnosti a podmínky pojištění.

S ohledem na rozsah dokumentu Vám není možné poskytnout v tomto dokumentu kompletní informace. Kompletní informace o pojistném produktu najdete v dokladu o sjednání pojištění a ve Všeobecných pojistných podmínkách cestovního pojištění VPPCP-INVIA ze dne 1. 10. 2024 (dále jen „VPP“).

O jaký typ pojištění jde?

Neživotní pojištění, které je určeno k zabezpečení Vašich cest a pobytů mimo území České republiky. Konkrétní rizika jsou uvedena v části „**Co je předmětem pojištění?**“ určené pro zahraniční cesty pojištěných osob. Jednorázové cestovní pojištění se uzavírá na dobu určitou a automaticky končí uplynutím lhůty vyznačené v dokladu o sjednání pojištění.

Pojistníkem je subjekt, který uzavřel s pojišťovnou pojistnou smlouvu, je společnost: **Invia.cz, a.s.**, IČO: 26702924, se sídlem Bělehradská 299/132, 120 00 Praha.

Pojistník upozorňuje pojištěného (zájemce o pojištění) na důsledky spojené s tím, že se nestává pojistníkem: práva a povinnosti, která občanský zákoník přiznává výhradně pojistníkovi z titulu uzavřené pojistné smlouvy, se nevztahují na pojištěného, není-li v občanském zákoníku či VPP výslovně uvedeno, že uvedená práva a povinnosti může vykonávat i pojištěný.

Informace o pojištění vázaném na koupi zboží nebo služby: Pojištění je možné sjednat společně s koupí zboží nebo služby poskytované pojistníkem, zboží nebo službu je možné si zakoupit i odděleně, tj. bez pojištění. Popis pojištění a pojistného krytí, pokud bude pojištění sjednáno společně s koupí zboží nebo služby, jsou uvedeny v tomto dokumentu.



Co je předmětem pojištění?

Cestovní pojištění obsahuje následující rizika:

- ✓ pojištění doktor na telefonu
- ✓ pojištění léčebných výloh
- ✓ pojištění právní ochrany
- ✓ úrazové pojištění
- ✓ pojištění odpovědnosti
- ✓ pojištění zavazadel
- ✓ pojištění zpoždění zavazadel
- ✓ pojištění zpoždění či zrušení letu
- ✓ pojištění zmeškaného odjezdu
- ✓ pojištění předčasného návratu a nevyužití dovolené

Jaké je pojistné plnění?

- ✓ **Pojištění léčebných výloh:** úhrada nevyhnutelných a účelně vynaložených nákladů na léčení či ošetření náhlého akutního onemocnění nebo úrazu, včetně diagnostických postupů, které s nimi bezprostředně souvisí a které jsou lékařem předepsané a stabilizují Váš stav natolik, že jste schopen v cestě pokračovat nebo přepravy zpět na území České republiky.
- ✓ **Pojištění právní ochrany:** uplatnění Vašich nároků vůči třetí osobě, která Vám způsobila újmu. Dále také hájení Vašich zájmů, pokud jste způsobil dopravní nehodu.
- ✓ **Úrazové pojištění:** jednorázové finanční plnění za trvalé následky způsobené úrazem nebo pro případ smrti následkem úrazu.



Co je předmětem pojištění?

(pokračování)

- ✓ **Pojištění odpovědnosti:** náhrada újmy, za kterou odpovídáte poškozenému a jste povinen ji nahradit.
- ✓ **Pojištění zavazadel:** náhrada škody za cestovní zavazadla a věci osobní potřeby obvyklé pro daný účel cesty, které jste si vzal s sebou na cestu, případně na věci pořízené během cesty.
- ✓ **Pojištění zpoždění zavazadel:** náhrada nákladů v případě zpoždění zavazadel do cílové destinace.
- ✓ **Pojištění zpoždění či zrušení letu:** náhrada nákladů v případě zpoždění letu o více než 6 hodin či zrušení letu v důsledku zpoždění letu.
- ✓ **Pojištění zmeškaného odjezdu:** náhrada nákladů v případě zmeškání plánovaného odjezdu spoje pro zpoždění spoje hromadné dopravy či dopravní nehody.
- ✓ **Pojištění předčasného návratu a nevyužití dovolené:** náhrada nákladů na cestu zpět a náhrada nevyužití dovolené pro závažné okolnosti, kvůli kterým se pojištěný musí vrátit zpět před plánovaným návratem.

Upozornění: Úplný seznam rozsahu pojištění a limitů pojistného plnění je uveden ve VPP.



Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ Léčebná péče související s ošetřením onemocnění nebo úrazů, které existovaly po dobu 12 předešlých měsíců před začátkem pojištění a/nebo nastaly na území České republiky před odjezdem do zahraničí.
- ✗ Na státy nebo oblasti, do kterých Ministerstvo zahraničních věcí České republiky nebo Světová zdravotnická organizace varuje cestovat.
- ✗ Pokud po celou dobu trvání pojištění nejste účastníkem veřejného zdravotního systému v žádném ze států Evropy nebo si zde neplatíte komerční zdravotní pojištění, a tedy Vás v případě pojistné události není možné do některého z těchto států repatriovat.
- ✗ Na újmu způsobenou Vaším úmyslným jednáním nebo z Vašeho podnětu jinou osobou.
- ✗ Na újmu, jež nastala v souvislosti s požitím omamných látek pojištěným.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

- ! Pojistné plnění je poskytované maximálně do výše limitu pojistného plnění uvedeného ve VPP.
- ! Pojištění se nevztahuje na škodní události, ke kterým došlo na území České republiky (není-li dále ve VPP uvedeno jinak) a státu, ve kterém je pojištěný účastníkem veřejného nebo obdobného zdravotního pojištění.
- ! Pokud jste se neřídil našimi pokyny nebo pokyny asistenční služby a účinně s námi nespolupracujete.
- ! Kdy jste nedbal toho, aby pojistná událost nenastala, případně jste neučinil možná opatření k odvrácení jejího hrozícího vzniku.

Upozornění: Úplný seznam omezení a výluk je uveden ve VPP.



Kde se na mě vztahuje pojistné krytí?

Cestovní pojištění se vztahuje na pojistné události, které vznikly na území jedné ze zón, kterou pojištěný zvolil při sjednání pojištění.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP.



Jaké mám povinnosti?

- **Při sjednání pojištění** uvádět pravdivé a úplné informace.
- **V případě vzniku škodní události:**
 - kontaktovat asistenční službu a pravdivě popsat okolnosti vzniku škodní události a její rozsah,
 - poskytnout nám všechny potřebné dokumenty, řídit se našimi pokyny nebo pokyny asistenční služby a spolupracovat s nimi,
 - informovat nás o jakémkoliv dalším cestovním pojištění, které máte sjednáno u jiného pojistitele.

Upozornění: Úplný seznam povinností najdete ve VPP.



Kdy a jak provádět platby?

Pojistné se sjednává jako pojistné jednorázové. Pojistné hradí pojistník pojistiteli způsobem a ve lhůtách, které jsou uvedeny v pojistné smlouvě.

Úplatu za pojištění hradí pojištěný pojistníkovi za sjednání pojištění. Úplata za pojištění je splatná okamžikem sjednání pojištění.



Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Cestovní pojištění se sjednává na dobu určitou a lze jej sjednat na pojistnou dobu kratší než 365 dní.

Pojistnou dobu, po kterou bude pojištění platit, si určujete Vy sami, a to uvedením data počátku pojištění a data konce pojištění.

Pokud je pojistná doba delší než 180 dnů, je možné sjednat další jednorázové cestovní pojištění nejdříve po uplynutí 30 dní od konce pojistné doby.

Pojištění vzniká dnem, který zvolíte při sjednání pojištění a který pojistník uvede v dokladu o sjednání pojištění jako den počátku pojištění. Pojištění nevzniká dříve než okamžikem sjednání pojištění a zaplacením úplaty za pojištění.

Pojištění zaniká dnem uplynutí pojistné doby, tj. ve 24:00 hodin dne uvedeného v dokladu o sjednání pojištění jako konec cestovního pojištění.

Pojistná ochrana začíná okamžikem překročení státní hranice České republiky a končí Vaším návratem, tj. překročením státní hranice České republiky, nejpozději však zánikem pojištění, není-li v pojistných podmínkách uvedeno jinak.

Upozornění: Kompletní informace najdete ve VPP, návrhu pojistné smlouvy a pojistné smlouvě.



Jak mohu pojištění ukončit?

Každé jednotlivé pojištění zaniká způsoby a za podmínek stanovenými občanským zákoníkem, zejména:

- jednostrannou výpovědí Vaší či pojistníka,
- písemnou dohodnou uzavřenou mezi Vámi a pojistníkem,
- odstoupením od pojištění, které oznámíte pojistníkovi.